

پروپوزال طراحی و توسعه اپلیکیشن آموزشی

نام کارفرما: [نام مجموعه آموزشی]

نام مجری: [نام شرکت یا تیم طراحی اپلیکیشن]

نسخه پروپوزال: ۱.۰

تاریخ ارائه: [تاریخ]

مدت اعتبار پیشنهاد: ۱۵ روز کاری

سند نمونه و قابل ویرایش - مبالغ و زمان‌ها باید متناسب با نیاز نهایی پروژه بازبینی شوند.

۱. خلاصه مدیریتی

این پروپوزال با هدف طراحی و توسعه یک اپلیکیشن آموزشی یکپارچه تهیه شده است. راهکار پیشنهادی، بستری برای معرفی و فروش دوره‌ها، مشاهده محتوای ویدئویی و متنی، برگزاری آزمون، پیگیری پیشرفت دانشجو و مدیریت کاربران، مدرس‌ها و پرداخت‌ها فراهم می‌کند.

هدف اصلی پروژه

تبدیل فرایند پراکنده ارائه آموزش به یک سامانه متمرکز، قابل اندازه‌گیری و توسعه‌پذیر که تجربه دانشجو و مدیریت مجموعه را ساده‌تر کند.

۲. شناخت نیاز و مسئله فعلی

- انتشار محتوای آموزشی در چند بستر پراکنده و دشواری کنترل دسترسی کاربران
- نبود گزارش دقیق از میزان مشاهده درس‌ها، آزمون‌ها و پیشرفت دانشجویان
- وابستگی زیاد به پیام‌رسان‌ها برای ثبت‌نام، پشتیبانی و پیگیری پرداخت
- نبود مسیر منظم برای فروش دوره، صدور دسترسی و مدیریت مدرس‌ها
- دشواری توسعه خدمات جدید مانند اشتراک، کلاس آنلاین یا گواهینامه

۳. اهداف قابل ارزیابی پروژه

هدف	شاخص پیشنهادی ارزیابی
کاهش ثبت‌نام و پیگیری دستی	انتقال حداقل ۸۰٪ ثبت‌نام‌ها به مسیر آنلاین
افزایش دسترسی به محتوای آموزشی	دسترسی ۲۴ ساعته از تلفن همراه
شفاف‌شدن عملکرد دانشجویان	ثبت پیشرفت، آزمون و فعالیت هر کاربر
کاهش درخواست‌های پشتیبانی تکراری	نمایش وضعیت خرید، دسترسی و پاسخ‌های متداول در اپلیکیشن

۴. محدوده پیشنهادی پروژه

۴-۱. خروجی‌های اصلی

- اپلیکیشن موبایل دانشجو برای اندروید و iOS با فناوری چندپلتفرمی
- پنل مدیریت تحت وب برای مدیریت کاربران، دوره‌ها، محتوا، آزمون و پرداخت
- پنل مدرس با سطح دسترسی محدود و قابل کنترل

- API اختصاصی و دیتابیس مرکزی
- اتصال به درگاه پرداخت و سامانه پیامکی
- مستندات فنی، راهنمای استفاده و آموزش پنل مدیریت

۴-۲. نقش‌های کاربری

نقش	دسترسی‌های اصلی
دانشجو	ثبت‌نام، خرید دوره، مشاهده درس، آزمون، پیشرفت، پیام و پشتیبانی
مدرس	مدیریت محتوای مجاز، مشاهده دانشجویان و نتایج دوره‌های خود
مدیر محتوا	مدیریت دوره، جلسه، فایل، آزمون و صفحات ثابت
مدیر مالی	مشاهده سفارش، پرداخت، تخفیف و گزارش فروش
مدیر کل	مدیریت کامل، گزارش‌ها و تعیین سطح دسترسی

۵. امکانات اپلیکیشن دانشجو

- ثبت‌نام و ورود با شماره تلفن و کد یک‌بارمصرف
- پروفایل کاربری و ویرایش اطلاعات
- دسته‌بندی، جست‌وجو و فیلتر دوره‌ها
- صفحه معرفی دوره شامل مدرس، سرفصل، قیمت و توضیحات
- سبد خرید، کد تخفیف و پرداخت آنلاین
- نمایش دوره‌های خریداری‌شده
- پخش ویدئو و نمایش محتوای متنی یا فایل
- ثبت خودکار میزان پیشرفت و ادامه از آخرین بخش مشاهده‌شده
- آزمون چندگزینه‌ای و مشاهده نتیجه
- امتیازدهی و ثبت نظر
- اعلان‌های آموزشی و اطلاع‌رسانی
- تاریخچه سفارش‌ها و پرداخت‌ها
- ثبت درخواست پشتیبانی

۶. امکانات پنل مدیریت و مدرس

۶-۱. پنل مدیریت

- داشبورد آمار کاربران، فروش، دوره‌ها و فعالیت‌های اخیر
- مدیریت کاربران، مدرس‌ها و مدیران

- مدیریت دسته‌بندی، دوره، فصل، جلسه و فایل
- مدیریت آزمون، سؤال، پاسخ صحیح و حد قبولی
- مدیریت سفارش، پرداخت، کد تخفیف و بازگشت وجه ثبت‌شده
- ارسال اعلان عمومی یا هدفمند
- مدیریت نظرات و درخواست‌های پشتیبانی
- گزارش فروش، ثبت‌نام، تکمیل دوره و نتیجه آزمون
- تعریف سطوح دسترسی برای مدیران

۶-۲. پنل مدرس

- مشاهده و مدیریت دوره‌های تخصیص‌یافته
- افزودن یا ویرایش محتوای جلسه با تأیید مدیر
- ساخت آزمون و مشاهده نتایج
- مشاهده فهرست دانشجویان هر دوره
- ارسال پیام یا اعلان برای دانشجویان مجاز

۷. طراحی تجربه و رابط کاربری

طراحی UI/UX براساس هویت بصری مجموعه، رفتار کاربران هدف و اولویت استفاده با تلفن همراه انجام می‌شود. پیش از برنامه‌نویسی، وایرفریم و طرح گرافیکی صفحات کلیدی برای تأیید کارفرما ارائه خواهد شد.

خروجی طراحی	شرح
نقشه مسیر کاربر	مسیر ثبت‌نام، خرید، مشاهده درس، آزمون و پشتیبانی
وایرفریم	ساختار اولیه صفحات و محل عناصر
رابط گرافیکی	رنگ، فونت، دکمه، فرم، کارت و وضعیت‌های مختلف
پروتوتایپ	نمونه قابل کلیک برای بررسی جریان کاربر
Design System	اجزای تکرارپذیر برای توسعه و حفظ یکپارچگی

۸. معماری و فناوری پیشنهادی

بخش	پیشنهاد فنی
اپلیکیشن موبایل	Flutter یا React Native پس از ارزیابی نهایی
پنل مدیریت	رابط تحت وب واکنش‌گرا
بک‌اند	API امن با معماری ماژولار

دیتابیس	پایگاه داده رابطه‌ای با نسخه پشتیبان منظم
احراز هویت	شماره تلفن، OTP و مدیریت نشست
محتوای ویدئویی	فضای ذخیره‌سازی و پخش امن متناسب با حجم محتوا
زیرساخت	سرور، دامنه، SSL، مانیتورینگ و ثبت خطا

نکته فنی

فناوری نهایی باید پس از مشخص شدن تعداد کاربران، حجم ویدئوها، سیاست دانلود، روش پرداخت و بودجه زیرساخت انتخاب شود.

۹. الزامات امنیتی

- استفاده از HTTPS و نگهداری امن اطلاعات حساس
- کنترل دسترسی براساس نقش کاربری
- اعتبارسنجی تمام ورودی‌ها در سمت سرور
- محدودسازی درخواست‌های مشکوک و ثبت رویدادهای امنیتی
- نسخه پشتیبان دوره‌ای از دیتابیس و فایل‌های ضروری
- عدم ذخیره اطلاعات کامل کارت بانکی در سامانه
- تحویل امن دسترسی‌ها و تغییر رمزهای پیش‌فرض هنگام استقرار

۱۰. موارد قابل توسعه در فازهای بعد

- کلاس آنلاین و اتصال به سرویس ویدئوکنفرانس
- اشتراک ماهانه یا سالانه
- صدور گواهینامه دیجیتال
- سیستم معرفی دوستان و همکاری در فروش
- باشگاه مشتریان، امتیاز و کیف پول
- چت مدرس و دانشجو
- هوش مصنوعی برای پیشنهاد محتوا یا پاسخ به پرسش‌ها

۱۱. مراحل اجرا و زمان‌بندی نمونه

زمان‌های زیر نمونه هستند و پس از تأیید فهرست نهایی امکانات بازبینی می‌شوند.

مرحله	فعالیت	مدت نمونه	خروجی قابل تأیید
۱	تحلیل نیازها و تدوین سند محدوده	۱ تا ۲ هفته	سند نیازمندی‌ها و نقشه صفحات

۲	وایرفریم و تجربه کاربری	۱ تا ۲ هفته	وایرفریم و جریان کاربر
۳	طراحی رابط کاربری	۲ تا ۳ هفته	فایل طراحی و پروتوتایپ
۴	توسعه بک‌اند و پنل مدیریت	۴ تا ۶ هفته	API و پنل آزمایشی
۵	توسعه اپلیکیشن موبایل	۵ تا ۷ هفته	نسخه آزمایشی اپلیکیشن
۶	تست، رفع خطا و پذیرش	۲ تا ۳ هفته	نسخه کاندید انتشار
۷	استقرار، انتشار و آموزش	۱ هفته	نسخه نهایی و آموزش

مدت کل برآوردی

حدود ۱۶ تا ۲۴ هفته کاری؛ مشروط به تحویل به موقع محتوا، دسترسی‌ها و بازخورد کارفرما.

۱۲. مسئولیت‌های کارفرما

- معرفی یک نماینده مشخص برای تأیید مراحل و ارسال بازخورد
- تحویل لوگو، رنگ سازمانی، متن‌ها، تصاویر و محتوای آموزشی
- تهیه یا پرداخت هزینه سرور، دامنه، پیامک، درگاه و حساب‌های انتشار
- پاسخ‌گویی و تأیید هر مرحله در بازه زمانی توافق‌شده
- اعلام الزامات حقوقی، حریم خصوصی و سیاست‌های دسترسی به محتوا

۱۳. برآورد مالی نمونه

توضیح مهم

مبالغ زیر صرفاً نمونه هستند و برای استفاده واقعی باید براساس امکانات، کیفیت طراحی، تعداد پلتفرم‌ها و شرایط بازار جایگزین شوند.

ردیف	خدمت	مبلغ نمونه (تومان)
۱	تحلیل، معماری اطلاعات و وایرفریم	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	طراحی UI/UX و Design System	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	توسعه بک‌اند، API و دیتابیس	۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	توسعه پنل مدیریت و مدرس	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	توسعه اپلیکیشن اندروید و iOS	۳۲۰,۰۰۰,۰۰۰

۶	تست، استقرار، انتشار و آموزش	۷۰,۰۰۰,۰۰۰
	جمع کل نمونه	۱,۰۵۰,۰۰۰,۰۰۰

۱۴. شرایط پرداخت پیشنهادی

شرط پرداخت	درصد	مرحله پرداخت
پس از امضای قرارداد و پیش از شروع تحلیل	۳۰٪	پیش‌پرداخت
پس از تأیید UI/UX صفحات اصلی	۲۵٪	پس از تأیید طراحی
پس از ارائه نسخه قابل تست	۳۰٪	تحويل نسخه آزمایشی
پیش از تحويل کامل سورس و انتشار نهایی	۱۵٪	تسویه نهایی

۱۵. هزینه‌های خارج از مبلغ اصلی

- سرور، دامنه، SSL، فضای ذخیره‌سازی و CDN
- هزینه پنل پیامک و ارسال پیام
- کارمزد درگاه پرداخت و سرویس‌های ثالث
- هزینه حساب توسعه‌دهنده و انتشار در مارکت‌ها
- تولید یا تدوین ویدئو، ترجمه، ورود گسترده محتوا و عکاسی
- قابلیت‌هایی که پس از تأیید محدوده درخواست می‌شوند

۱۶. پشتیبانی و نگهداری

شرایط نمونه	خدمت
۳ ماه پس از تحويل؛ فقط خطاهای مربوط به محدوده مصوب	ضمانت رفع خطا
قابل ارائه در قالب قرارداد جداگانه	پشتیبانی ماهانه
پس از تحلیل، زمان‌بندی و قیمت‌گذاری جداگانه	توسعه قابلیت جدید
براساس نیاز فنی و قرارداد نگهداری	به‌روزرسانی زیرساخت
در روزهای کاری و براساس سطح اهمیت خطا	زمان پاسخ اولیه

۱۷. موارد خارج از محدوده

- هر قابلیت که در فهرست مصوب امکانات ذکر نشده باشد
- تغییر کلی طراحی پس از تأیید نهایی رابط کاربری
- تضمین فروش، تعداد نصب یا رتبه در مارکت‌ها
- مسئولیت محتوای دارای حق نشر یا مجوزهای آموزشی
- رفع خطای سرویس‌های ثالث خارج از کنترل مجری
- پشتیبانی نامحدود یا توسعه رایگان پس از تحویل

۱۸. مالکیت، سورس‌کد و محرمانگی

پس از تسویه کامل، سورس‌کد بخش‌های اختصاصی، فایل‌های طراحی و دسترسی‌های توافق‌شده به کارفرما تحویل می‌شود. کتابخانه‌های متن‌باز و سرویس‌های ثالث تابع مجوزهای خود هستند. طرفین متعهد می‌شوند اطلاعات تجاری، فنی و کاربران را محرمانه نگه دارند.

۱۹. فرایند کنترل تغییرات

هر درخواست خارج از محدوده ابتدا به صورت مکتوب ثبت می‌شود. مجری اثر آن را بر هزینه، زمان و معماری بررسی می‌کند. اجرای تغییر فقط پس از تأیید کتبی کارفرما و توافق درباره مبلغ و زمان جدید آغاز خواهد شد.

۲۰. معیارهای تحویل و پذیرش

- اجرای امکانات ثبت‌شده در سند محدوده مصوب
- رفع خطاهای بحرانی و اصلی شناسایی‌شده در تست پذیرش
- تحویل نسخه قابل نصب و پیل مدیریت
- تحویل دسترسی‌های سرور، مخزن کد و مستندات توافق‌شده
- برگزاری جلسه آموزش پیل مدیریت
- امضای صورت‌جلسه تحویل یا پایان مهلت تست توافق‌شده

۲۱. اعتبار پروپوزال

این پیشنهاد از تاریخ درج‌شده در صفحه نخست به مدت ۱۵ روز کاری معتبر است. شروع پروژه منوط به امضای قرارداد، پرداخت پیش‌پرداخت و تحویل اطلاعات اولیه خواهد بود.

۲۲. تأیید طرفین

با امضای این بخش، طرفین موافقت اولیه خود را با چارچوب پیشنهادی اعلام می‌کنند. قرارداد نهایی می‌تواند جزئیات حقوقی و مالی کامل‌تری داشته باشد.

مجرى	کارفرما
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
سمت:	سمت:
امضا و تاریخ:	امضا و تاریخ:

پایان سند

پایان سند