

APP

پیشنهاد اجرایی پروژه

پروپوزال طراحی و توسعه اپلیکیشن موبایل

طراحی محصول، تجربه کاربری، توسعه فنی و استقرار

نام کارفرما

[نام مشتری]

نام پروژه

[نام اپلیکیشن / محصول]

ارائه دهنده

[نام مجری پروژه]

نسخه پروپوزال

۱۰ | تاریخ: ۱۴۰۵

این سند چارچوب پیشنهادی برای تحلیل، طراحی، توسعه، تست، انتشار و پشتیبانی یک اپلیکیشن حرفه‌ای را مشخص می‌کند.

چشم‌انداز پروژه

هدف این پیشنهاد، تبدیل ایده یا نیاز کسب‌وکار به یک محصول دیجیتال قابل استفاده، مقیاس‌پذیر و قابل توسعه است. رویکرد اجرایی پروژه از شناخت مسئله شروع می‌شود و پس از تحلیل نیازمندی‌ها، معماری محصول، تجربه کاربری و طراحی رابط، وارد مرحله توسعه، کنترل کیفیت و انتشار می‌شود.

تجربه کاربری

مسیرهای ساده، سریع و منطبق بر رفتار کاربر

فناوری

معماری پایدار، مستند و آماده توسعه آتی

کیفیت

تست عملکرد، رابط، سناریوهای خطا و سازگاری

تحویل

کد، مستندات و نسخه قابل انتشار طبق محدوده توافق

ارزش پیشنهادی اجرای پروژه

- تحلیل کسب‌وکار و تبدیل نیازهای مبهم به نیازمندی قابل اجرا
- طراحی UI/UX پیش از توسعه برای کاهش دوباره‌کاری و هزینه تغییرات
- توسعه ماژولار و قابل نگهداری با توجه به رشد محصول
- هم‌راستاسازی اپلیکیشن، پل مدیریت، API و زیرساخت
- پشتیبانی پس از انتشار و برنامه‌ریزی برای توسعه نسخه‌های بعدی

محدوده پیشنهادی پروژه

دامنه دقیق پروژه پس از جلسه تحلیل و نهایی شدن مستند نیازمندی‌ها تثبیت می‌شود. موارد زیر چارچوب استاندارد پیشنهادی برای یک پروژه طراحی اپلیکیشن است.

تحلیل و مستندسازی

جلسات کشف نیاز، تحلیل نقش‌ها، سناریوها، قوانین و جریان‌های اصلی

UI/UX

وایرفریم، User Flow، طراحی بصری و پروتوتایپ قابل ارائه

اپلیکیشن کاربر

ثبت‌نام، ورود، پروفایل، جست‌وجو، اعلان‌ها و ماژول‌های اختصاصی پروژه

پنل مدیریت

مدیریت کاربران، محتوا، تراکنش‌ها، گزارش‌ها و تنظیمات

Backend & API

طراحی API، احراز هویت، منطق کسب‌وکار و ارتباط با پایگاه داده

انتشار

آماده‌سازی نسخه Release، تنظیمات Build، مستندات و تحویل

موارد خارج از محدوده مگر با توافق جداگانه

- تولید محتوای تجاری یا حقوقی و ورود اطلاعات حجیم
- خرید سرویس‌ها، سرور، پیامک، نقشه، درگاه پرداخت و حساب‌های مارکت
- توسعه قابلیت‌های جدید پس از تأیید مستندات و شروع فاز مربوطه
- تغییرات بنیادی در مدل کسب‌وکار پس از تأیید طراحی و معماری

کاربران، نقش‌ها و سناریوهای کلیدی

عنوان	مقدار
گروه کاربری	کاربر نهایی / مشتری
نقش عملیاتی	اپراتور / کارشناس / فروشنده / ارائه‌دهنده خدمت
مدیر سیستم	مدیریت کامل اطلاعات، کاربران و گزارش‌ها
سایر نقش‌ها	در صورت نیاز بر اساس فرایند کسب‌وکار تعریف می‌شوند

خروجی فاز تحلیل

- سند نیازمندی‌های کسب‌وکار (BRD) و نیازمندی‌های فنی
- تعریف نقش‌ها و سطح دسترسی‌ها
- User Story و Acceptance Criteria برای قابلیت‌های مهم
- نقشه سفر کاربر و جریان‌های اصلی محصول
- اولویت‌بندی قابلیت‌ها برای نسخه اول (MVP) و نسخه‌های بعدی
- فهرست وابستگی‌ها و سرویس‌های بیرونی

شاخص‌های موفقیت

شاخص‌های موفقیت پروژه می‌تواند شامل نرخ تکمیل فرایندهای کلیدی، زمان انجام عملیات، نرخ خطا، پایداری، رضایت کاربران، نرخ بازگشت و شاخص‌های اختصاصی کسب‌وکار باشد. KPIهای نهایی پیش از توسعه تعیین می‌شوند.

ماژول‌های متداول اپلیکیشن

اعلان‌ها

Push Notification، اعلان داخل برنامه و تنظیمات دریافت

حساب کاربری

ثبت‌نام، ورود، بازیابی رمز، ویرایش پروفایل، مدیریت دستگاه‌ها

محتوا

دسته‌بندی، جزئیات، تصاویر، علاقه‌مندی و اشتراک‌گذاری

جست‌وجو و فیلتر

جست‌وجوی سریع، فیلترهای چندگانه، مرتب‌سازی و نتایج

گزارش‌ها

داشبورد مدیریتی، خروجی گزارش و شاخص‌های کلیدی

پرداخت

سبد، صورتحساب، درگاه، وضعیت پرداخت و سوابق

تنظیمات

زبان، اعلان‌ها، حریم خصوصی، قوانین و تنظیمات برنامه

ارتباط با پشتیبانی

تیکت، تماس، چت یا فرم ارتباطی بر اساس نیاز

قابلیت‌های اختصاصی مانند رزرو، سفارش، خدمات در محل، موقعیت مکانی، کیف پول، اشتراک، باشگاه مشتریان، امتیازدهی یا یکپارچه‌سازی با سرویس‌های سازمانی پس از تحلیل نیاز به این فهرست اضافه می‌شوند.

فرآیند طراحی UI/UX

Discovery	درک محصول، مخاطبان، محدودیت‌ها و نقاط اصطکاک
Information Architecture	ساختاردهی محتوا، منوها، صفحات و ارتباط ماژول‌ها
Wireframe	طراحی چیدمان و جریان‌های کلیدی پیش از رنگ و جزئیات بصری
Visual Design	تعیین تایپوگرافی، رنگ، کامپوننت‌ها، حالات و الگوهای رابط
Prototype	نمونه تعاملی برای بررسی تجربه و تأیید مسیرها
Handoff	تحویل فایل‌های طراحی و مشخصات لازم برای توسعه

اصول طراحی

- Mobile-first و تمرکز بر انجام سریع کارهای اصلی
- طراحی حالات Loading, Empty, Error, Success, Offline
- رعایت سلسله‌مراتب بصری و دسترسی مناسب عناصر تعاملی
- طراحی Responsive برای اندازه‌های مختلف صفحه
- پیش‌بینی RTL و تقویم/فرمت‌های بومی در صورت نیاز

معماری و فناوری پیشنهادی

انتخاب فناوری نهایی بر اساس نیازمندی‌های محصول، پیچیدگی، سطح یکپارچه‌سازی، تیم نگهدارنده و اهداف توسعه آتی انجام می‌شود. معماری باید علاوه بر عملکرد امروز، امکان رشد فردا را نیز فراهم کند.

اپلیکیشن موبایل

Native یا Cross-platform متناسب با نیاز محصول

Backend

API مبتنی بر معماری مستند و قابل نگهداری

Database

پایگاه داده متناسب با حجم و مدل داده

Authentication

Token / OAuth / OTP در صورت نیاز

Storage

فضای فایل/تصویر با دسترسی کنترل‌شده

Monitoring

ثبت خطا، لاگ، گزارش سلامت سرویس و هشدار

الزامات فنی کلیدی

- تفکیک لایه‌های نمایش، منطق و داده تا حد امکان
- مدیریت امن اطلاعات حساس و سطح دسترسی‌ها
- نسخه‌بندی API و مستندسازی Endpointهای اصلی
- پشتیبان‌گیری و سیاست نگهداری داده در صورت نیاز
- آمادگی برای Cache، صف، CDN یا Load Balancing در مقیاس‌های بالاتر

پنل مدیریت و زیرساخت عملیاتی

پنل مدیریت، مرکز کنترل محصول است و بسته به مدل کسب و کار می تواند از یک داشبورد ساده تا یک سامانه مدیریتی چند نقشی توسعه پیدا کند.

داشبورد

نمایش KPI، وضعیت سرویس ها و فعالیت های اخیر

کاربران

جست و جو، فیلتر، وضعیت، نقش ها و جزئیات کاربران

محتوا

مدیریت صفحات، دسته بندی ها، تصاویر و اعلان ها

عملیات

مدیریت سفارش، درخواست، رزرو، خدمات یا تراکنش ها

گزارش ها

گزارش های عملیاتی و مالی، فیلتر و خروجی

دسترسی

Role & Permission برای نقش های مدیریتی

تنظیمات

قوانین محصول، اعلان ها و پارامترهای قابل تنظیم

Audit Log

ثبت فعالیت های مهم مدیران در صورت نیاز

سرویس ها و API های قابل اتصال

در صورت نیاز پروژه، اپلیکیشن می تواند با سرویس های داخلی و بیرونی از طریق API یا SDK یکپارچه شود. هر اتصال پس از بررسی مستندات و محدودیت های ارائه دهنده ارزیابی می شود.

Analytics

سرویس های هویتی

اعلان Push

نقشه و موقعیت مکانی

پیامک و OTP

درگاه پرداخت

ایمیل

سرویس حمل

CRM / ERP

Crash Reporting

دسته بندی اتصالات

- درگاه پرداخت و سرویس های مالی
- پیامک و OTP
- نقشه و موقعیت مکانی
- اعلان Push
- ورود با سرویس های هویتی یا حساب های اجتماعی
- تحلیل رفتار و خطا (Analytics / Crash Reporting)
- CRM، ERP یا نرم افزارهای سازمانی
- سرویس های حمل، احراز هویت، ایمیل یا سایر API های اختصاصی

مسئولیت سرویس های شخص ثالث: هزینه خرید و تمديد سرویس های شخص ثالث و محدودیت های فنی یا تغییرات API آن ها خارج از هزینه توسعه محسوب می شود مگر آنکه صراحتاً در پیشنهاد مالی درج شده باشد.

تست، امنیت و کنترل کیفیت

Functional QA

بررسی سناریوهای اصلی و Acceptance Criteria

UI QA

بررسی نمایش، فاصله‌ها، فونت، وضعیت‌ها و تعاملات

Compatibility

سازگاری در دستگاه‌ها و نسخه‌های هدف

Performance

بررسی زمان پاسخ، مصرف منابع و رفتار در بار متعارف

Security

کنترل سطح دسترسی، ورودی‌ها، نشست‌ها و داده‌های حساس

Release QA

بررسی نهایی نسخه Release و فرایند انتشار

ملاحظات امنیتی

- حداقل‌سازی ذخیره اطلاعات حساس روی دستگاه
- اعتبارسنجی ورودی‌ها در سمت کلاینت و سرور
- کنترل دسترسی بر اساس نقش و مجوز
- استفاده از ارتباط امن HTTPS/TLS
- ثبت رویدادهای مهم و خطاها بدون افشای اطلاعات حساس

زمان‌بندی پیشنهادی اجرای پروژه

عنوان	مقدار
فاز ۱ - تحلیل و نیازمندی	۱ تا ۲ هفته
فاز ۲ - UX و وایرفریم	۱ تا ۲ هفته
فاز ۳ - UI و Prototype	۲ تا ۳ هفته
فاز ۴ - توسعه Backend / API	۳ تا ۶ هفته
فاز ۵ - توسعه اپلیکیشن	۴ تا ۸ هفته
فاز ۶ - تست و رفع خطا	۱ تا ۲ هفته
فاز ۷ - انتشار و تحویل	چند روز کاری

مدت واقعی پروژه بر اساس تعداد پلتفرم‌ها، تعداد صفحات و مازول‌ها، پیچیدگی Backend، تعداد یکپارچه‌سازی‌ها، سرعت تأییدهای کارفرما و تغییرات حین اجرا تعیین خواهد شد.

نقاط تحویل

- تأیید نیازمندی‌ها
- تأیید وایرفریم و جریان‌های اصلی
- تأیید UI / Prototype
- نسخه آزمایشی داخلی

مراحل پایانی اجرا

نسخه آزمایشی

ارائه نسخه قابل تست برای بررسی سناریوهای توافق شده

نسخه نهایی

رفع خطاهای نهایی، آماده سازی انتشار و تحویل مستندات

منطق کنترل زمان پروژه

هر فاز پس از تحویل وارد مرحله بررسی و تأیید می شود. تغییرات جدید، تأخیر در ارائه محتوا یا دسترسی ها و همچنین محدودیت سرویس های ثالث می تواند زمان بندی نهایی را جابه جا کند. مبنای برنامه اجرایی، محدوده مصوب و نقاط تحویل تعریف شده خواهد بود.

این ساختار به گونه ای تنظیم شده است که امکان کنترل پیشرفت پروژه و تأیید مرحله ای خروجی ها برای هر دو طرف وجود داشته باشد.

ساختار هزینه و پرداخت

مبلغ نهایی بر اساس Scope تأییدشده، تعداد پلتفرم‌ها، سطح UI/UX، تعداد ماژول‌ها، پنل مدیریت، Backend، یکپارچه‌سازی‌ها و الزامات زیرساختی اعلام می‌شود.

عنوان	مقدار
تحلیل و طراحی	[مبلغ] تومان
توسعه اپلیکیشن	[مبلغ] تومان
Backend و پنل مدیریت	[مبلغ] تومان
تست، استقرار و انتشار	[مبلغ] تومان
مبلغ کل پروژه	[مبلغ نهایی] تومان

الگوی پرداخت پیشنهادی

مرحله اول ۳۰٪ در زمان شروع و عقد قرارداد	مرحله دوم ۲۵٪ پس از تأیید UX/UI
مرحله سوم ۲۵٪ پس از تحویل نسخه آزمایشی	مرحله چهارم ۲۰٪ هنگام تحویل نهایی و انتشار

مالیات، هزینه سرور و سرویس‌های شخص ثالث، حساب‌های انتشار فروشگاه‌ها و موارد خارج از Scope در مبلغ فوق لحاظ نشده‌اند مگر اینکه در نسخه مالی نهایی درج شوند.

فرایند ارتباط، تأیید و مدیریت تغییرات

- برای جلوگیری از ابهام، هر فاز پس از تحویل در بازه تعیین شده توسط کارفرما بررسی و تأیید می شود.
- درخواست های جدید یا تغییرات بنیادی نسبت به نیازمندی تأیید شده، پس از برآورد اثر بر زمان و هزینه اجرا خواهند شد.
- تأییدها ترجیحاً به صورت مکتوب و در یک کانال مشخص ثبت می شوند تا مبنای نسخه نهایی Scope باشند.
- در صورت تأخیر در ارائه محتوا، اطلاعات، دسترسی ها یا تأییدیه های مورد نیاز، زمان بندی پروژه به همان نسبت قابل جابه جایی است.

تعریف Bug و Change Request

Bug به رفتاری گفته می شود که برخلاف نیازمندی یا طراحی تأیید شده عمل می کند. Change Request هر قابلیت یا تغییر جدیدی است که در Scope اولیه وجود نداشته یا نیازمند تغییر معماری، طراحی یا منطق مصوب باشد.

اصل همکاری: تصمیم ها، تأییدها و تغییرات مهم در طول پروژه به صورت شفاف ثبت می شوند تا برنامه اجرایی، هزینه و مسئولیت هر مرحله برای طرفین روشن باشد.

تحویل، مالکیت و پشتیبانی

تحویل فنی

Source Code، Build نهایی، مستندات و دسترسی‌های توافق‌شده

مالکیت

پس از تسویه کامل، حقوق مورد توافق نسبت به خروجی اختصاصی پروژه منتقل می‌شود.

گارانتی رفع خطا

رفع ایرادهای مربوط به Scope تأییدشده در بازه گارانتی قراردادی

پشتیبانی

پشتیبانی پس از انتشار می‌تواند ماهانه یا به صورت SLA جداگانه تعریف شود

توسعه آتی

قابلیت‌های جدید در قالب Change Request یا فاز توسعه بعدی

پیشنهاد SLA پشتیبانی

عنوان	مقدار
پاسخ اولیه	درخواست‌های بحرانی: حداکثر ۴ ساعت کاری
اولویت بالا	حداکثر ۱ روز کاری
اولویت عادی	حداکثر ۲ روز کاری
رفع خطا	بر اساس شدت، بازتولیدی‌پذیری و پیچیدگی فنی

مفروضات و شرایط اجرایی

- ارائه محتوای برند، لوگو، تصاویر و اطلاعات تجاری مورد نیاز توسط کارفرما انجام می‌شود مگر اینکه تولید آن‌ها در Scope درج شده باشد.
- حساب‌های توسعه‌دهنده و سرویس‌های شخص ثالث در صورت نیاز توسط کارفرما ایجاد یا هزینه آن‌ها تأمین می‌شود.
- پشتیبانی از نسخه‌های سیستم‌عامل و دستگاه‌ها بر اساس محدوده توافق‌شده تعیین می‌شود.
- تغییرات ناشی از سیاست فروشگاه‌های اپلیکیشن یا سرویس‌های ثالث، در صورت خارج بودن از کنترل تیم توسعه، ممکن است نیازمند اقدام یا زمان اضافی باشد.
- اطلاعات محرمانه پروژه صرفاً برای اجرای پروژه استفاده می‌شود و انتشار آن بدون مجوز طرفین انجام نخواهد شد.
- شرایط مالکیت فکری، محرمانگی، فسخ، تأخیر، حل اختلاف و سایر شروط حقوقی در قرارداد نهایی درج و مالک عمل خواهد بود.

اعتبار پیشنهاد

این پروپوزال یک پیشنهاد اجرایی است و پس از نهایی شدن Scope، زمان‌بندی و قیمت، مفاد آن در قرارداد و پیوست‌های فنی تثبیت خواهد شد.

هر موردی که در این سند به صورت «در صورت نیاز» یا «خارج از محدوده» ذکر شده، در نسخه نهایی پیشنهاد مالی و قرارداد به صورت شفاف تعیین تکلیف خواهد شد.

جمع‌بندی و گام بعدی

این پیشنهاد، اجرای پروژه را به‌عنوان یک محصول واقعی و قابل توسعه می‌بیند؛ بنابراین تمرکز تنها بر ساخت چند صفحه موبایلی نیست، بلکه تحلیل مسئله، معماری، تجربه کاربری، توسعه، تست، انتشار و آماده‌سازی مسیر رشد محصول در نظر گرفته می‌شود.

شروع پروژه

جلسه Kick-off و تثبیت Scope

اولین خروجی

سند نیازمندی و نقشه محصول

معیار تحویل

پذیرش طبق Acceptance Criteria

مسیر رشد

پشتیبانی و توسعه فازهای بعدی

نماینده کارفرما

نام و امضا:

تاریخ:

نماینده مجری

نام و امضا:

تاریخ:

پایان سند